

METROPOLITAN TOURING PERU TERMINOS Y CONDICIONES 2016

PRECIOS

Todos los precios están expresados en dólares americanos y están sujetos a cambios sin previo aviso. Los precios se detallan por persona compartiendo habitación doble, a menos que se especifique lo contrario.

ITINERARIO

Los itinerarios son planificados con cuidado, detenimiento y dedicación. Sin embargo, por razones operativas, excepcionalmente podría ser necesario un cambio en la secuencia de actividades del programa o en la ruta especificada.

SERVICIOS NO INCLUIDOS

El pasajero es responsable de obtener sus pasaportes, seguro de viajes, pago de exceso de equipaje, gastos personales, servicio de lavandería, comunicación (llamadas telefónicas, envío de fax, e-mails, etc), impuestos de salidas de los aeropuertos nacionales e internacionales, propinas u otro tipo de servicios o impuestos no especificados en el itinerario.

PROPINAS SUGERIDAS

Las propinas son opcionales y voluntarias. Sin embargo, las siguientes cantidades son sugeridas en servicios terrestres:

Guía/transportista:	US\$ 4.00 por pasajero por día
Chofer:	US\$ 2.00 por pasajero por día
Propina en Restaurante:	10% del total de la cuenta

SERVICIOS NO USADOS

Algunos servicios pueden ser interrumpidos o cancelados debido a condiciones climatológicas, razones de fuerza mayor, actos de la naturaleza, imprevistos, etc. que estén fuera del alcance de Metropolitan Touring Perú o de sus asociados. Ante cualquiera de estas circunstancias, no se aplicarán reembolsos totales ni parciales de los servicios no prestados

SEGURO

Previo al viaje, es recomendable adquirir un seguro internacional que cubra cancelaciones de vuelos o cualquier inconveniencia que pudiera ocurrir durante el viaje.

Es sumamente importante contactar a sus médicos personales para una revisión previa al viaje con relación a vacunas, condiciones climáticas y alturas durante el recorrido

BOLETOS AEREOS

Los precios de los boletos aéreos están sujetos a cambios sin previo aviso hasta su fecha de emisión. El itinerario de vuelos está sujeto a cambio por las propias aerolíneas hasta el día del vuelo. Restricciones adicionales, limitaciones, penalidades y otras condiciones específicas pueden ser aplicadas por la aerolínea.

Los boletos aéreos y de buses regulares serán emitidos una vez recibido el pago ya que la reserva es con emisión inmediata, caso contrario se pierde la misma.

RESERVACION Y PAGO

A fin de poder procesar una reservación en Perú, la siguiente información es necesaria, para cada pasajero:

- Nombre y apellidos completos
- Nacionalidad
- Número de Pasaporte

- Fecha de Nacimiento
- Género (masculino/femenino)
- **Copia de la página de la fotografía del pasaporte (scan)**
- Restricciones de dieta, si acaso.

FORMA MIGRATORIA

Por favor informar a sus pasajeros que luego de su llegada a Perú, el trasladista de Metropolitan Touring solicitará temporalmente la Forma Migratoria (*Tarjeta Andina de Migración*) de cada pasajero para verificarlas y fotografiarlas.

También es muy importante que sus pasajeros sepan que deben conservar su Forma Migratoria hasta el final de su viaje, pues les será solicitada al registrarse en cada hotel. El no presentarla, muy probablemente originará un cargo adicional por parte de los hoteles.

MANEJO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL Y CONFIDENCIALIDAD

Metropolitan Touring Peru garantiza que toda la información personal será manejada con absoluta confidencialidad, de acuerdo con la Ley de Protección de la Información Personal (N° 29733). Metropolitan Touring Peru solo entregará información personal sobre los viajeros en caso ésta sea oficialmente solicitada por autoridades locales o la oficina migratoria de Perú.

DEFINICIÓN DEL TAMAÑO DE CATEGORIAS INDIVIDUALES/GRUPOS

- Las condiciones de la categoría INDIVIDUALES se aplican de 1 a 9 pasajeros viajando juntos.
- Las condiciones de la categoría GRUPO se aplican en base a 10 o más pasajeros viajando juntos

CONDICIONES DE PAGO

El pago completo es requerido a nombre de Metropolitan Touring Perú:

- 45 días antes de la fecha de llegada para los INDIVIDUALES.
- 60 días antes de la fecha de llegada para los GRUPOS.

El pago compromete la aceptación de los términos y condiciones que se establecen en este documento.

METODO DE PAGO (válido para categorías individuales y grupos)

a) Transferencia Bancaria

Los pagos deben hacerse en el siguiente número de cuenta bancaria en Miami, EE.UU

BANCO DE CREDITO DEL PERU-AGENCIA DE MIAMI
121 ALHAMBRA PLAZA
SUITE 1200
CORAL GABLES, FL 33134
EE.UU
Teléfono: (305) 448-0971
Fax: (305) 448-0981

NOMBRE DE CUENTA: INVERSIONES RECEP TOUR S.A.
NUMERO DE CUENTA: 201030009033007
SWIFT: BCPLUS33
ABA: 067015355

Todos los gastos de transferencia bancaria deben ser pagados por el remitente y deben incluir el código de Metropolitan Touring, en su campo de código de referencia. Además, se

requiere una copia de la confirmación del pago emitido por el banco que realiza la transferencia a través de fax o correo electrónico, incluyendo la siguiente información:

- Nombre del pasajero
- Número de reserva
- Fecha de viaje

- Esta información es obligatorio para el procesamiento preciso de los pagos

b) Tarjetas de crédito

El pago con tarjetas de crédito están sujetas a un porcentaje de recargo. Las tarjetas de crédito aceptadas son: Visa, MasterCard y American Express. Los pagos se realizan a través de un formato que será enviado por su ejecutivo de cuentas. Este documento deberá ser debidamente firmado y deberá incluir copia de la tarjeta y del documento de identidad del portador de la tarjeta.

El pago con tarjeta de crédito está disponible. Sin embargo, un formulario de autorización entregado por su ejecutivo de cuentas debe ser llenado y firmado, y enviado a nosotros anticipadamente.

Este formulario autoriza a Metropolitan Touring Perú a cargar nuestros servicios a su tarjetas de crédito corporativa Visa, Master Card o American Express. Los pagos deben hacerse a la orden de: INVERSIONES RECEP TOUR SA

- Nota: Dado que nuestras propuestas y servicios consideran las tarifas más competitivas, el pago con tarjetas de crédito está sujeto a un porcentaje de recargo; que oscila entre el 4% y el 5% de descuento del total.

c) Cheques

Los cheques deberán ser recibidos por Metropolitan Touring, al menos 60 días antes de la fecha de inicio de los servicios y deben ser emitidos en dólares americanos.

CANCELACIONES Y REEMBOLSOS

Notificaciones de cancelaciones deberán hacerse por escrito con toda información la relacionada a fin de darle la atención debida. Reembolsos serán evaluados caso a caso.

CARGOS POR CANCELACIONES

Las Cancelaciones de hoteles u otros servicios prestados por proveedores terceros de Metropolitan Touring, estarán sujetos a las políticas de cada uno de ellos. Los cargos por cancelación tienden a incrementarse mientras más cerca se encuentre de la fecha de arribo y los mismos varían entre INDIVIDUALES y GRUPOS

En cualquier caso, Metropolitan Touring Peru realizará siempre el mayor esfuerzo por mantener reducir los cargos a su mínima expresión.

En términos generales, los cargos aplicables son:

Para INDIVIDUALES:

- 60% si la cancelación se realiza entre 45 a 31 días antes de la fecha de arribo
- 80% si la cancelación se realiza entre 30 y 15 días antes de la fecha de arribo
- 100% si la cancelación se realiza entre 14 y 0 días de la fecha de arribo

Para GRUPOS:

- 40% si la cancelación se realiza entre 60 y 46 días antes de la fecha de arribo

- 60% si la cancelación se realiza entre 45 y 31 días antes de la fecha de arribo
- 80% si la cancelación se realiza entre 30 y 15 días antes de la fecha de arribo
- 100% si la cancelación se realiza entre 14 y 0 días antes de la fecha de arribo

Nota importante:

1. Algunos hoteles y proveedores de servicios suelen aplicar condiciones de pre-pago más estrictas para ciertas fechas y servicios otorgados. Estas condiciones serán específicamente mencionadas por nuestro ejecutivo de cuenta en el momento del requerimiento.
2. Durante temporada alta nuestra empresa se reserva el derecho de cambiar nuestros términos de cancelaciones en el caso que nuestros proveedores apliquen penalidades por encima de las que se citan arriba.

TARIFA DE CANCELACION

Existe un cargo de USD 100,00 por cancelación por file, el cual se aplica a las reservas que sean canceladas por el cliente. Esta tarifa sólo se aplica a las reservas, no se aplica a las cotizaciones.

FECHAS ESPECIALES

Algunos servicios tienen precios más elevados o diferentes condiciones de reservación, durante feriados específicos como:

- Semana Santa (jueves, viernes, sábado y domingo; las fechas varían cada año)
- 1ero. De Mayo (Día del Trabajo en Perú)
- Feriados Nacionales como: Junio 29, Julio 28 & 29, Agosto 30, Octubre 08, Noviembre 01, Diciembre 08
- Navidad (24 y 25 de Diciembre)
- Año Nuevo (31 de Diciembre y 1ero. De Enero)

POLITICA DE NIÑOS

Los descuentos se aplicarán únicamente para niños menores de 11 años (es decir, cumplidos 10 años, 11 meses y 29 días)

- Se aplicará un descuento de 30% sobre el costo total de un adulto, siempre y cuando el niño comparte cama con los padres. Es decir, no se solicita cama adicional para él Sólo se permite 1 niño por habitación doble.
- Se aplicará un descuento del 10% sobre el costo total de un adulto, en caso el niño utilice una cama separada y comparta habitación.

EQUIPAJE

Metropolitan Touring Perú recomienda a todos los pasajeros adquirir su propio seguro de viaje internacional y que cubra la pérdida de equipaje.

Metropolitan Touring Perú no se hace responsable de:

- El equipaje perdido o retrasado durante los vuelos nacionales o internacionales.
- Equipaje de mano, bolsos o artículos personales perdidos.
- Los artículos olvidados por los huéspedes en hoteles, vehículos o lugares, o durante las excursiones.

Recomendamos a nuestros huéspedes no cargar con objetos de valor en su equipaje durante los traslados en tierra, ya que nuestra política de responsabilidad se limita a \$ 350 por pieza de equipaje.

En caso de que una pieza de equipaje se pierda durante un traslado en tierra operado por Metropolitan Touring Per

- Se requerirá un período de 30 días para iniciar una investigación, antes de que la pieza de equipaje se considere perdida oficialmente.
- Durante este período de 30 días, se espera la colaboración del pasajero afectado, ya que puede ser necesaria.
- Cualquier compensación por pérdida de equipaje deberá ser transferida directamente a la cuenta bancaria del pasajero.

Independientemente de ser responsabilidad de Metropolitan Touring Perú o no, siempre haremos nuestro mejor esfuerzo para localizar los objetos perdidos o equipaje. De encontrarlo, Metropolitan Touring Perú puede coordinar los arreglos necesarios para el envío a la dirección proporcionada por el propietario, luego de que los gastos de envío que esto pueda generar sean aceptados por el propietario.

POLÍTICAS ESPECIALES PARA CAMINO INCA

De acuerdo con la Resolución # 002-2004-UGM-CD, publicado en El Peruano el 12 nov 2004, modificando el capítulo III del Reglamento de Camino Inca que se refiere a las reservas de espacio del Camino Inca, las reservas sólo serán garantizadas por las instituciones gubernamentales en la prestación de nombres completos, nacionalidad y número de pasaporte de los pasajeros, y al haber pagado el monto total de la cuotas de ingreso de los pasajeros y el personal (cocinero y equipo de maleteros). (NO REEMBOLSABLE)

1. La reserva ha sido confirmada primero por nuestro departamento de reservas por e-mail, esto significa que los espacios para el Camino Inca están disponibles para la fecha solicitada en el momento de la reserva.

2. Los datos completos de pasajeros han sido proporcionados y el depósito requerido ha sido pagado. (No reembolsable, sin cambios permitidos en nombres, fechas, ETC)

- Dado que el Camino Inca tiene un cupo máximo de 500 personas por día (incluyendo pasajeros y personal), Metropolitan Touring Perú recomienda encarecidamente que las reservas se hagan lo más pronto posible. MTP recibe reservas de hasta un año antes de la fecha de salida del viaje. Si no es capaz de reservar el Camino Inca, MTP tiene disponibles otras rutas de caminatas y excursiones increíbles.

• MUY IMPORTANTE: La siguiente información del cliente es obligatoria para cualquier reserva del Camino Inca:

- a. Nombres y apellidos completos
- b. Nacionalidad
- c. Copia escaneada del pasaporte
- d. Fecha de nacimiento
- e. Género
- f. Restricciones alimenticias

La información exacta proporcionada por usted se presentará a la institución gubernamental encargada de regular el acceso al Camino Inca y se incluirá en el permiso oficial para entrar en el Camino Inca en la fecha solicitada. Si hubiera algún cambio en los datos antes mencionados (es decir; un nuevo número de pasaporte), le rogamos que nos informe por correo electrónico tan pronto como sea posible. El gobierno se reserva el derecho de no permitir la entrada a cualquier visitante cuyos datos no son los exactos como los que figuran en el permiso oficial. Metropolitan Touring Perú excluye cualquier responsabilidad por impedirse el ingreso en caso de que la información de los pasajeros haya cambiado sin darnos previo aviso.

RESPONSABILIDAD

El tour operador actúa solamente como agente para los pasajeros en todos los asuntos que tienen que ver con transporte, acomodaciones y otros servicios. Como agente, todos los boletos, órdenes de servicios o vouchers son emitidos por los proveedores sujetos a cualquiera y todos los términos y condiciones bajo las cuales dichos medios de transporte, acomodaciones y otros servicios son ofrecidos o provistos. El agente que reserva, las aerolíneas involucradas y el agente general no son responsables por ningún perjuicio, daño, pérdida, accidente, retraso o irregularidad que podría ser ocasionada por razón de alguna deficiencia en el vehículo proporcionado por una tercera persona, firma o corporación en llevar a cabo, o fallar en el suministro de arreglos previamente contratados, ni por la conducta negligente de ninguna tercera persona, firma o corporación en proveer o fallar en proveer, no son responsables por ningún acto u omisión, aún durante el tiempo en que los pasajeros no estén a bordo de su medio de transporte.

El contrato del pasajero utilizado por las aerolíneas, al ser emitido, constituirá el único contrato entre el agente vendedor, la aerolínea en general y el comprador de éstos y/o los pasajeros. Sugerimos contratar una póliza de seguro con su agencia de viajes.

Metropolitan Touring no es responsable de error u omisión de cualquier proveedor (como alojamientos o empresas de transporte). No nos hacemos responsables por la falta de disponibilidad en hoteles, albergues, refugios, y / o campamentos solicitados por el cliente. En tales casos, vamos a tratar de colocar al cliente en un alojamiento alternativo del mismo nivel, sin tener ninguna responsabilidad por la falta de satisfacción con los otros tipos de alojamientos del cliente.

Nuestros programas no incluyen seguro de viaje. Es altamente recomendable que adquiera una póliza de seguro médico y de viaje en su país de origen que cubra cualquier coste de cancelación antes o durante el viaje, accidentes y pérdida de equipaje. Insistimos en el hecho de que en caso de accidente, se tiene ningún tipo de responsabilidad por los gastos médicos o gastos de ningún otro tipo. Es responsabilidad del pasajero contratar un seguro médico y de viaje antes de la salida, que cubre todas las eventualidades. Si el pasajero no contrata un seguro, podemos organizar el tratamiento médico o servicio de evacuación de emergencia necesario, bajo responsabilidad del pasajero.

No nos hacemos responsables en caso de pérdida o robo de equipaje o efectos personales (consulte la cláusula de Responsabilidad equipaje arriba).

Metropolitan Touring se reserva el derecho a retirar, alterar o modificar cualquier excursión, itinerarios, programas o actividades específicas cuando se considere necesario o para beneficio del pasajero.

Metropolitan Touring se reserva el derecho de modificar los procedimientos de reserva, los términos y condiciones y / o los precios del programa en cualquier momento sin previo aviso.

Metropolitan Touring se reserva el derecho de tomar registros fotográficos o cinematográficos en cualquier viaje organizado por la empresa, y utilizar dichos registros fotográficos o cinematográficos con fines promocionales y / o comerciales.