

## **METROPOLITAN TOURING PERU TERMINOS Y CONDICIONES 2016**

### **PRECIOS**

Todos los precios están expresados en dólares americanos y están sujetos a cambios sin previo aviso. Los precios se detallan por persona compartiendo habitación doble, a menos que se especifique lo contrario.

### **ITINERARIO**

Los itinerarios son planificados con cuidado, detenimiento y dedicación. Sin embargo, por razones operativas, excepcionalmente podría ser necesario un cambio en la secuencia de actividades del programa o en la ruta especificada.

### **SERVICIOS NO INCLUIDOS**

El pasajero es responsable de obtener sus pasaportes, seguro de viajes, pago de exceso de equipaje, gastos personales, servicio de lavandería, comunicación (llamadas telefónicas, envío de fax, e-mails, etc), impuestos de salidas de los aeropuertos nacionales e internacionales, propinas u otro tipo de servicios o impuestos no especificados en el itinerario.

### **PROPINAS SUGERIDAS**

Las propinas son opcionales y voluntarias. Sin embargo, las siguientes cantidades son sugeridas en servicios terrestres:

|                         |                                |
|-------------------------|--------------------------------|
| Guía/transportista:     | US\$ 4.00 por pasajero por día |
| Chofer:                 | US\$ 2.00 por pasajero por día |
| Propina en Restaurante: | 10% del total de la cuenta     |

### **SERVICIOS NO USADOS**

Algunos servicios pueden ser interrumpidos o cancelados debido a condiciones climatológicas, razones de fuerza mayor, actos de la naturaleza, imprevistos, etc. que estén fuera del alcance de Metropolitan Touring Perú o de sus asociados. Ante cualquiera de estas circunstancias, no se aplicarán reembolsos totales ni parciales de los servicios no prestados

### **SEGURO**

Previo al viaje, es recomendable adquirir un seguro internacional que cubra cancelaciones de vuelos o cualquier inconveniencia que pudiera ocurrir durante el viaje.

Es sumamente importante contactar a sus médicos personales para una revisión previa al viaje con relación a vacunas, condiciones climáticas y alturas durante el recorrido

### **RESERVACION Y PAGO**

Cualquier reservación debe incluir por lo menos la siguiente información acerca del viajero o grupo:

- Nombre y apellido completos
- Nacionalidad
- Número de pasaporte
- Fecha de nacimiento
- Género
- Restricciones dietéticas y alimenticias, de existir alguna

### **DEFINICIÓN DEL TAMAÑO DE CATEGORIAS INDIVIDUALES/GRUPOS**

Las condiciones de la categoría INDIVIDUALES se aplican de 1 a 9 pasajeros viajando juntos.

Las condiciones de la categoría GRUPO se aplican en base a 10 o más pasajeros viajando juntos

**CONDICIONES DE PAGO**

El pago completo es requerido a nombre de Metropolitan Touring Perú:

45 días antes de la fecha de llegada para los INDIVIDUALES.

60 días antes de la fecha de llegada para los GRUPOS.

El pago compromete la aceptación de los términos y condiciones que se establecen en este documento.

**METODO DE PAGO**

Los pagos deben hacerse en el siguiente número de cuenta bancaria en Miami, EE.UU

BANCO DE CREDITO DEL PERU-AGENCIA DE MIAMI  
121 ALHAMBRA PLAZA  
SUITE 1200  
CORAL GABLES, FL 33134  
EE.UU  
Teléfono: (305) 448-0971  
Fax: (305) 448-0981

NOMBRE DE CUENTA: INVERSIONES RECEPTOUR S.A.  
NUMERO DE CUENTA: 201030009033007  
SWIFT: BCPLUS33  
ABA: 067015355

Adicionalmente, es necesario que se envíe vía e-mail una copia de la confirmación de pago emitida por el Banco que contenga la cantidad depositada

Esta información es clave para el adecuado registro de pagos

**Tarjeta de crédito**

El pago con tarjetas de crédito están sujetas a un porcentaje de recargo. Las tarjetas de crédito aceptadas son: Visa, MasterCard y American Express. Los pagos se realizan a través de un formato que será enviado por su ejecutivo de cuentas. Este documento deberá ser debidamente firmado y deberá incluir copia de la tarjeta y del documento de identidad del portador de la tarjeta.

**Cheques**

Los cheques deberán ser recibidos por Metropolitan Touring, al menos 60 días antes de la fecha de inicio de los servicios.

**CANCELACIONES Y REEMBOLSOS**

Notificaciones de cancelaciones deberán hacerse por escrito con toda información la relacionada a fin de darle la atención debida. Reembolsos serán evaluados caso a caso

**CARGOS POR CANCELACIONES**

Las Cancelaciones de hoteles u otros servicios prestados por proveedores terceros de Metropolitan Touring, estarán sujetos a las políticas de cada uno de ellos. Los cargos por cancelación tienden a incrementarse mientras más cerca se encuentre de la fecha de arribo y los mismos varían entre INDIVIDUALES y GRUPOS

En cualquier caso, Metropolitan Touring Peru realizará siempre el mayor esfuerzo por mantener reducir los cargos a su mínima expresión.

#### **Para INDIVIDUALES:**

60% si la cancelación se realiza entre 45 a 31 días antes de la fecha de arribo

80% si la cancelación se realiza entre 30 y 15 días antes de la fecha de arribo

100% si la cancelación se realiza entre 14 y 0 días de la fecha de arribo

#### **Para GRUPOS:**

40% si la cancelación se realiza entre 60 y 46 días antes de la fecha de arribo

60% si la cancelación se realiza entre 45 y 31 días antes de la fecha de arribo

80% si la cancelación se realiza entre 30 y 15 días antes de la fecha de arribo

100% si la cancelación se realiza entre 14 y 0 días antes de la fecha de arribo

#### **Nota importante:**

Algunos hoteles y proveedores de servicios suelen aplicar condiciones de pre-pago más estrictas para ciertas fechas y servicios otorgados. Estas condiciones serán específicamente mencionadas por nuestro ejecutivo de cuenta en el momento del requerimiento.

Durante temporada alta nuestra empresa se reserva el derecho de cambiar nuestros términos de cancelaciones en el caso que nuestros proveedores apliquen penalidades por encima de las que se citan arriba.

#### **FECHAS ESPECIALES**

Algunos servicios tienen precios más elevados o diferentes condiciones de reservación, durante feriados específicos como:

- Semana Santa
- 1ero. De Mayo
- Feriados Nacionales como: Junio 29, Julio 28 & 29, Agosto 30, Octubre 08, Noviembre 01, Diciembre 08
- Navidad (24 y 25 de Diciembre)
- Año Nuevo (31 de Diciembre y 1ero. De Enero)

#### **BOLETOS AEREOS**

Los precios de los boletos aéreos están sujetos a cambios sin previo aviso hasta su fecha de emisión.

El itinerario de vuelos está sujeto a cambio por las propias aerolíneas hasta el día del vuelo. Restricciones adicionales, limitaciones, penalidades y otras condiciones específicas pueden ser aplicadas por la aerolínea.

Los boletos aéreos y de buses regulares serán emitidos una vez recibido el pago ya que la reserva es con emisión inmediata, caso contrario se pierde la misma.

#### **POLITICA DE NIÑOS**

Los descuentos se aplicarán únicamente para niños menores de 11 años (es decir, cumplidos 10 años, 11 meses y 29 días)

Se aplicará un descuento de 30% sobre el costo total de un adulto, siempre y cuando el niño comparte cama con los padres. Es decir, no se solicita cama adicional para él Sólo se permite 1 niño por habitación doble.

Se aplicará un descuento del 10% sobre el costo total de un adulto, en caso el niño utilice una cama separada y comparta habitación.

### **RESPONSABILIDAD**

El tour operador actúa solamente como agente para los pasajeros en todos los asuntos que tienen que ver con transporte, acomodaciones y otros servicios. Como agente, todos los boletos, órdenes de servicios o vouchers son emitidos por los proveedores sujetos a cualquiera y todos los términos y condiciones bajo las cuales dichos medios de transporte, acomodaciones y otros servicios son ofrecidos o provistos. El agente que reserva, las aerolíneas involucradas y el agente general no son responsables por ningún perjuicio, daño, pérdida, accidente, retraso o irregularidad que podría ser ocasionada por razón de alguna deficiencia en el vehículo proporcionado por una tercera persona, firma o corporación en llevar a cabo, o fallar en el suministro de arreglos previamente contratados, ni por la conducta negligente de ninguna tercera persona, firma o corporación en proveer o fallar en proveer, no son responsables por ningún acto u omisión, aún durante el tiempo en que los pasajeros no estén a bordo de su medio de transporte.

El contrato del pasajero utilizado por las aerolíneas, al ser emitido, constituirá el único contrato entre el agente vendedor, la aerolínea en general y el comprador de éstos y/o los pasajeros. Sugerimos contratar una póliza de seguro con su agencia de viajes.